

## COMPENSACIÓN DE TRABAJADORES – LESIONES Y ENFERMEDADES DEL EMPLEADO:

### PREGUNTAS HECHAS CON FRECUENCIA

- Q** Si estoy lesionado en el trabajo o me enfermo debido a una actividad relacionada con el trabajo, ¿dónde puedo reportar mi reclamo?
- A-** *Todos los reclamos deben ser reportados a la secretaria principal y/o supervisor en su edificio o departamento. Ellos tienen el formulario de papel y electrónico para hacer el reporte.*
- Q** ¿Debo reportar el incidente/reclamo potencial aunque no busque atención médica ni pierda tiempo de trabajo?
- A-** *Sí, la práctica del DECR es que todos los reclamos sean reportados. Su reporte de reclamo se mantendrá en archivo con el propósito de récord solamente.*
- Q** ¿Qué tan rápido debo reportar mi reclamo?
- A-** *Las reclamaciones deben ser reportadas inmediatamente. Si usted está hospitalizado o no puede completar el reporte, su supervisor o la secretaria principal llenará un formulario reportando el incidente. Sin embargo, tan pronto le sea posible luego del accidente, usted deberá completar un formulario para informar el incidente y proveer una copia a la secretaria principal.*
- Q** ¿El llenar un reporte de incidente indica que mi reclamo ha sido aceptado automáticamente por la compensación de trabajadores?
- A-** *Una vez haya llenado su reclamo, el Administrador Intermediario de Compensación de Trabajadores del Distrito, **UMR**, revisará el reclamo para asegurarse que llena el criterio necesario.*
- Q** ¿Cómo obtengo mi número de reclamo?
- A-** *Usted recibirá una carta de **UMR** con su número de reclamo, incluyendo el nombre del ajustador y la información de contacto.*
- Q** ¿A dónde debo enviar mis facturas médicas?
- A-** *Todas las facturas y correspondencia relacionada con el reclamo deben ser enviadas a: **UMR, P.O. Box 325, Syracuse, NY 13206***
- Q** ¿Qué número debo utilizar para comunicarme con el Administrador Intermediario de Compensación de Trabajadores del Distrito, POMCO?
- A-** *Puede llamar al número gratuito **1-844-368-6663** -o si ha recibido su carta directo de **UMR** esta incluirá el nombre y número de teléfono del ajustador.*
- Q** ¿Qué debo hacer si mi médico de cuidados primarios no acepta Compensación de Trabajadores?
- A-** *Si su médico no acepta Compensación de Trabajadores o usted no tiene un médico primario debe contactar a la Junta de Compensación de Trabajadores del Estado de Nueva York al **1-800-781-2362, (585) 462-8885** o a <http://www.wcb.ny.gov/> y solicitar una lista de nombres de médicos disponibles en el área inmediata.*